



Profissionalização e Sociabilização do Deficiente Auditivo de Sorocaba

PEDAGOGIA - FONOAUDIOLOGIA - LIBRAS

**Assistência ao Deficiente Auditivo**

1

## **SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA AUDITIVA E SUAS FAMÍLIA**

### **PLANO DE TRABALHO 2021 - 2022**

**SOROCABA**

**2021**

### 1) IDENTIFICAÇÃO DA ORGANIZAÇÃO SOCIAL

|  |   |                                 |
|--|---|---------------------------------|
| <b>Nome da Organização:</b> INTEGRA Profissionalização e Sociabilização do Deficiente Auditivo de Sorocaba |   |                                 |
| <b>Data de Constituição:</b> 15/08/1993  |   |                                 |
| <b>CNPJ:</b> 71.567.101/0001-97 <b>Data de inscrição no CNPJ:</b> 15/08/1993                               |   |                                 |
| <b>Endereço:</b> Rua Mascarenhas Camelo, 626   |   |                                 |
| <b>Cidade:</b> Sorocaba/SP   | <b>Bairro:</b> Vila Campos              | <b>CEP:</b> 18080-692           |
| <b>Tel.:</b> (15) 3032-0012  | <b>E mail:</b> integra.surdos@terra.com | <b>FAN PAGE:</b> Integra Surdos |
| <b>SITE:</b> <a href="http://www.integrasurdos.org.br">http://www.integrasurdos.org.br</a>                 |   |                                 |
| <b>Horário de funcionamento:</b> Das 8h as 17h   |   |                                 |
| <b>Dias da semana:</b> De segunda a sexta feira  |   |                                 |

### 1.2) INSCRIÇÕES E REGISTROS

|  |                                     |
|--|-------------------------------------|
| <b>Inscrição no CMAS</b>                                       | Nº 043                              |
| <b>Registro no CMDCA</b>                                       | Nº 026                              |
| <b>Inscrição no CNAS</b>                                       | Nº 71010.001966/2004-25             |
| <b>Inscrição no CMI</b>  | Nº 036                              |
| <b>CEBAS</b>   | Nº 71000.061426/2018-84 -01/02/2024 |
| <b>Utilidade Pública ( )Federal ( )Estadual ( X )Municipal</b> | Nº Lei 4.637/1994                   |

### 1.3) COMPOSIÇÃO DA ATUAL DIRETORIA ESTATUTÁRIA

|   |  |                                   |
|---|--|-----------------------------------|
| <b>Presidente ou Representante legal da entidade:</b> José Ivair Ruvina |  |                                   |
| <b>Cargo:</b> Presidente  |  | <b>Profissão:</b> comerciante     |
| <b>CPF:</b> 105.951.668-30<br><b>RG:</b> 20.334.039-5                   | <b>Data de nascimento:</b><br>14/09/1970 | <b>Órgão Expedidor:</b> SSP - SP  |
| <b>Vigência do mandato da diretoria atual</b>                           |  | <b>De 01/01/2020 – 31/12/2021</b> |

|   |                                 |  |
|---|---------------------------------|--|
| <b>Vice-Presidente:</b> Márcio Prado                  |                                 |  |
| <b>Cargo:</b> Vice-Presidente                         |                                 | <b>Profissão:</b> Operador de máquinas |
| <b>CPF:</b> 280.802.448-71<br><b>RG:</b> 34.338.415-2 | <b>Órgão Expedidor:</b> SSP -SP |  |

**1.4) RELACIONE OS DEMAIS DIRETORES**

|   |                      |                                  |
|---|----------------------|----------------------------------|
| <b>Nome do Diretor Administrativo e Financeiro:</b> Marly Conc. Giardini Arroyo |                      |                                  |
| <b>Cargo:</b> Diretora Financeiro   |                      | <b>Profissão:</b> aposentada     |
| <b>CPF:</b> 859.837.808-91  | <b>RG:</b> 3.875.549 | <b>Órgão Expedidor:</b> SSP - SP |

|  |                       |                                 |
|--|-----------------------|---------------------------------|
| <b>Nome do Vice-Diretor Administrativo e Financeiro:</b> Lilian Carla Silva dos Santos |                       |                                 |
| <b>Cargo:</b> Vice-Diretor   |                       | <b>Profissão:</b> do Lar        |
| <b>CPF:</b> 300.662.058-59   | <b>RG:</b> 33.993.406 | <b>Órgão Expedidor:</b> SSP -SP |

**2) ÁREA DA ATIVIDADE****Preponderante:**

Assistência Social  Saúde  Educação  Cultura  Esporte

**Secundária, quando houver:**

Assistência Social  Saúde  Educação  Cultura  Esporte

**2.1) NATUREZA DA ORGANIZAÇÃO SOCIAL**

Atendimento  Assessoramento  Defesa e garantia de direitos

**3) IDENTIFICAÇÃO DO SERVIÇO POR PROTEÇÃO**

Básica  Especial de Média Complexidade  Especial de Alta Complexidade

**4) VALOR DA PROPOSTA**

R\$ 8147,79 / MÊS

**5) TIPO DE SERVIÇO A SER OFERTADO**

Serviço de Proteção Social Especial de Média Complexidade para Pessoas com Deficiência Auditiva/surdos sem restrição de idade, que tiveram suas limitações agravadas por fragilização de vínculos e ameaça ou violação de direitos, seus cuidadores e familiares.

### 5.1) PÚBLICO ALVO

Pessoas com Deficiência Auditiva e suas famílias, sem limitação de idade.

### 5.2) IDENTIFICAÇÃO DO TERRITÓRIO PARA EXECUÇÃO DO SERVIÇO

Município de Sorocaba

### 5.3) VAGAS OFERECIDAS PARA O SERVIÇO

10 (dez) vagas

### 5.4) DESCRIÇÃO DA REALIDADE

No município de Sorocaba, a realidade da população residente com algum tipo de deficiência auditiva e seus diversos graus de dificuldade, segundo o IBGE/2010, somam 28.728 (vinte e oito mil e setecentos e vinte e oito) munícipes. Destes, vale especificar que 1.824 (mil oitocentos e vinte e quatro) pessoas estão no grau de perda total da audição, sendo assim, a comunicação só é possível a partir da LIBRAS – Língua Brasileira de Sinais, ou até mesmo, sinais caseiros utilizados pela família.

Neste fato encontra-se crianças, adolescentes, jovens, adultos e idosos, que não possuem acessos aos direitos básicos garantidos pela constituição no artigo 5º, que traz em seu conteúdo os direitos e garantias individuais e coletivos e enfatiza a igualdade perante a lei e as cinco dimensões: vida, liberdade, igualdade, segurança, propriedade; e o artigo 6º que traz a definição dos direitos sociais: educação, saúde, alimentação, trabalho, moradia, lazer, segurança, previdência social, proteção à maternidade e à infância, assistência aos desamparados, e transporte.

A *INTEGRA surdos Sorocaba*, atende esta população de surdos há 28 anos, disseminando o conhecimento em LIBRAS e apoiando e promovendo acessos a estas famílias e seus cuidadores, que por muito tempo, não obtiveram conhecimento referente a existência de direitos garantidos pela constituição e pelas políticas públicas a pessoa com deficiência auditiva, e conseqüentemente pela ausência de uma comunicação compreensiva, encontram-se em vínculos fragilizados e direitos ameaçados ou violados.

O objetivo central é trazer a autonomia e independência do indivíduo, através da LIBRAS, uma vez que a comunicação é de uma importância vital, a forma em que as pessoas se relacionam, trata-se de uma ferramenta de integração, instrução, de troca mútua e desenvolvimento contínuo, sem comunicação, não existe vida, não existe aprendizado e conhecimento.

Para muitas famílias e cuidadores, com diagnósticos recentes e descobertas da deficiência auditiva dos seus filhos, a apreensão e medo tomam conta, mas, a existência da instituição INTEGRA, é informar que esta pessoa faz parte da sociedade, como todos, sem distinção, com direitos garantidos e pode ter sua própria independência, trabalhar, estudar, fazer uma graduação e etc., sendo assim, estaremos prevenindo a segregação dos usuários e assegurando o direito a convivência familiar e comunitária, garantindo um atendimento com qualidade a demanda ofertada.

### 5.5) DESCRIÇÃO DO SERVIÇO A SER OFERTADO

O serviço tem a finalidade de promover autonomia, inclusão social e a melhoria da qualidade de vida dos assistidos e suas famílias/cuidadores, sendo este atendimento especializado a pessoas com deficiência auditiva, com algum grau de dependência, com desvalorização da sua capacidade e potencialidade como pessoa, que atua diretamente no agravamento da dependência e comprometem este desenvolvimento.

Com a equipe mínima (*ver tópico 5.11*) especializada e habilitada para realizar as atividades propostas no projeto, através da LIBRAS – língua brasileira de sinais.

A equipe deve atuar sempre pautada ao reconhecimento do potencial da família, na aceitação e valorização da diversidade e na redução da sobrecarga do cuidador, decorrente da prestação de cuidados diários.

As ações devem possibilitar a ampliação da rede de pessoas/contatos com quem a família do dependente convive e compartilhar cultura, troca vivências e experiências.

A partir da identificação das necessidades, deverá ser viabilizado o acesso a benefícios, programas de transferência de renda, serviços de políticas públicas setoriais, atividades culturais e de lazer, sempre priorizando o incentivo à *autonomia*.

Soma-se a isso o fato de que os profissionais da equipe poderão identificar demandas do dependente e/ou do cuidador e situações de violência e/ou violação de direitos e acionar os mecanismos necessários para resposta a tais condições.

Está intervenção será sempre voltada a diminuir a exclusão social tanto do dependente quanto do cuidador, a sobrecarga decorrente da situação de dependência/prestação de cuidados prolongados, bem como a interrupção e superação das violações de direitos que fragilizam a autonomia e intensificam o grau de dependência da pessoa com deficiência.

### 5.6) OBJETIVO GERAL

- ❖ *Trabalhar pela superação da situação de ameaça ou violação de direitos, através da promoção da autonomia, da inclusão social e da melhoria da qualidade de vida das pessoas com deficiência auditiva que requeiram cuidados permanentes ou temporários.*

### 5.7) OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ❖ *Reconhecer o potencial do usuário, da família e do cuidador, na aceitação e valorização da diversidade;*
- ❖ *Promover a autonomia e a melhoria da qualidade de vida de pessoas com deficiência, seus cuidadores e suas famílias;*
- ❖ *Desenvolver ações especializadas para a superação das situações violadoras de direitos que contribuem para a intensificação da dependência;*
- ❖ *Prevenir o abrigamento e a segregação dos usuários do serviço, assegurando o direito à convivência familiar e comunitária;*
- ❖ *Promover acessos a benefícios, programas de transferência de renda e outros serviços*

**Assistência ao Deficiente Auditivo**

socioassistenciais, das demais políticas públicas setoriais e do Sistema de Garantia de Direitos;

- ❖ *Promover apoio às famílias na tarefa de cuidar, diminuindo a sua sobrecarga de trabalho e utilizando meios de comunicar e cuidar, que visem à autonomia dos envolvidos e não somente cuidados de manutenção;*
- ❖ *Acompanhar o deslocamento, viabilizar o desenvolvimento do usuário e o acesso a serviços básicos, promovendo habilidade às atividades de vida diária e vida prática, favorecendo a inclusão social, conforme necessidades;*
- ❖ *Prevenir situações de sobrecarga e desgaste de vínculos provenientes da relação de prestação/demanda de cuidados permanentes/prolongados.*

**5.8) METODOLOGIA DO SERVIÇO**

O atendimento deve se dar em grupos de até 10 participantes, sendo também previsto o atendimento individual, para trabalhar a potencialidade de cada usuário e seu familiar/cuidador, respeitando sua individualidade; desde o desenvolvimento das funções cognitivas, a sua autonomia linguística (LIBRAS), vivência na comunidade surda, como também o reconhecimento do seu potencial/identidade e acessos a rede socioassistencias para benefícios prestados a pessoa com deficiência auditiva.

Também haverá a disponibilização de espaços para que as famílias/cuidadores expressem suas dificuldades, e a equipe prestará suporte, contribuindo com soluções alternativas e incentivando a socialização e vivencia/cultura na comunidade surda.

O atendimento ocorrerá em caráter contínuo, garantindo aquisições progressivas a seus usuários, e para permear este progresso, é previsto a realização de avaliações, que oferecerá suporte e subsidio ao desenvolvimento do trabalho/projeto pela equipe.

Todas as atividades e conteúdo repassados serão planejados com antecedência, com participação de todos os profissionais envolvidos.

Partindo do princípio do usuário ter sua acolhida necessária e eficiente atendida; escuta qualificada; Informação, comunicação e defesa de direitos; Atividades de convívio e de organização da vida cotidiana; Orientação e encaminhamento para a rede de serviços locais; Referência e contra referência; Construção de plano individual e/ou familiar de atendimento; Orientação sócio familiar; Estudo social; Diagnóstico socioeconômico; Cuidados pessoais; Desenvolvimento do convívio familiar, grupal e social; Acesso à documentação pessoal; Apoio à família na sua função protetiva; Mobilização de família extensa ou ampliada; Mobilização e fortalecimento do convívio e de redes sociais de apoio; Mobilização para o exercício da cidadania; Elaboração de relatórios e/ou prontuários; Viabilização do acesso a benefícios, programas de transferência de renda, serviços de políticas públicas setoriais, atividades culturais e de lazer, sempre priorizando o incentivo à autonomia da dupla “cuidador e usuário”; Identificação de demandas do usuário e/ou do cuidador e situações de violência e/ou violação de direitos, acionando os mecanismos necessários para resposta a tais condições.

## 5.9) ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

### ATIVIDADE 1

**Nome da atividade:** DESENVOLVENDO FUNÇÕES COGNITIVAS

**Objetivo específico:** Desenvolver e treinar a memória, atenção, percepção e linguagem, funções estas essenciais para tomada de decisões e soluções de problemas, desde os cotidianos, como atravessar uma rua, aos mais elaborados, como se fazer entender em um ambiente em que as pessoas falam outra língua; *prevenir o abrigo e a segregação dos usuários do serviço, assegurando o direito à convivência familiar e comunitária;*

**Meta:** Participação de 10 surdos;

**Forma de conduzir a atividade:** Através de atividades adaptadas a Libras e adequadas ao grau de desenvolvimento cognitivo do grupo. São usados jogos lúdicos e materiais com grande apelo visual e aplicados em grupo;

**Profissionais envolvidos:** Fonoaudiólogo, psicólogo e orientador social;

**Período de realização semanal:** De segunda a sexta

**Horário:** Das 9:30 as 11:30;

**Quantidade de horas de atividades semanais:** 10 horas;

**Resultados esperados específicos desta atividade:**

**Qualitativos:** Esperamos que os atendidos adquiram uma condição melhor na tomada de decisões, que envolvam lógica, estratégia, raciocínio na solução de problemas;

**Quantitativos:** Esperamos que os 10 atendidos consigam mensalmente uma evolução em suas capacidades cognitivas.

## ATIVIDADE 2

**Nome da atividade:** Serviço Social e Família INTEGRA

Trata-se de um canal de produção de postura crítica, reflexiva e construtiva da população atendida pela instituição, através da integração entre o profissional de Serviço social e Psicologia, junto com os familiares e/ou responsáveis pelos atendidos na instituição INTEGRA.

**Objetivo específico:** *Promover acessos a benefícios, programas de transferência de renda e outros serviços socioassistenciais, das demais políticas públicas setoriais e do Sistema de Garantia de Direitos; prevenir situações de sobrecarga e desgaste de vínculos provenientes da relação de prestação/demanda de cuidados permanentes/prolongados.*

**Meta:** Participação de 10 surdos e suas famílias

**Forma de conduzir a atividade:** Serão promovidos encontros, tipo palestras ou rodas de conversa, que pretendem trazer o desenvolvimento da reflexão dos assuntos relativos. Os atendimentos realizados serão em grupos, ou individuais, conforme necessidade.

Sendo previstas atividades para mobilização da cidadania; Orientação sobre documentação civil; Orientação à família quanto ao acesso a programas de transferência de renda e do Benefício de Prestação Continuada (BPC); Orientação à família na organização dos cuidados relacionados à pessoa com deficiência; Sensibilização em relação aos direitos sociais e conscientização sobre o acesso às demais políticas públicas; Identificação e encaminhamento das famílias que possuam perfil para inserção em programas de transferência de renda; Articulação com os serviços de outras políticas públicas; Articulação interinstitucional com os demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos;

**Profissionais envolvidos:** Assistente Social, Psicólogo e orientador social

**Período de realização semanal:** De segunda a sexta-feira

**Horário:** Assistente Social: Das 8h às 14h (2º a 6º) – Psicólogo: Das 8h às 12h (2º a 6º);

**Quantidade de horas de atividades semanais:** 30h Assistente Social e 20h Psicólogo

**Resultados esperados específicos desta atividade:**

**Qualitativos:** Garantir formas de acesso aos direitos sociais; ter acesso a serviços socioassistenciais e das políticas públicas setoriais (atendimento psicológico)

**Quantitativos:** Atender 100% da demanda ofertada.



**ATIVIDADE 3**

**Nome da atividade:** Intérprete de LIBRAS

**Objetivo específico:** Acompanhar o deslocamento, viabilizar o desenvolvimento do usuário e o acesso a serviços básicos, promovendo habilidade às atividades de vida diária e vida prática, favorecendo a inclusão social, conforme necessidades.

**Meta:** Atender 10 surdos e suas famílias.

**Forma de conduzir a atividade:** Desenvolvida conforme solicitação do atendido; é proporcionado o acompanhamento ao deficiente que tem dificuldade em relação a atendimentos públicos (escolas, postos de saúde, delegacia etc.) e privados (empresas, bancos, etc.). Neste momento, um profissional é designado a acompanhar o surdo e orientá-lo, em situações específicas, em função de intérprete de LIBRAS.

**Profissionais envolvidos:** Pedagogo intérprete ou intérprete Voluntário

**Período de realização semanal:** De segunda a sexta feira

**Horário:** Agendado

**Quantas horas de atividades semanais:** Integral

**Resultados esperados específicos desta atividade:**

**Qualitativos:** Ter acolhida suas demandas, interesses, necessidades e possibilidades. Promover autonomia da comunidade surda; Inclusão social; Consciência das variedades linguísticas e culturais;

**Quantitativos:** Atender 100% da demanda ofertada.

**ATIVIDADE 4**

**Nome da atividade:** RESGATE LINGUISTICO E CIDADANIA

**Objetivo específico:** Promover apoio às famílias na tarefa de cuidar, diminuindo a sua sobrecarga de trabalho e utilizando meios de comunicar e cuidar, que visem à autonomia dos envolvidos e não somente cuidados de manutenção; promover a autonomia e a melhoria da qualidade de vida de pessoas com deficiência, seus cuidadores e suas famílias;

**Meta:** Participação de 10 surdos

**Forma de conduzir a atividade:** Partindo de recursos imagéticos, o ponto de partida com o grupo de atendidos é apresentar no decorrer da vigência do projeto a base de toda língua: seu vocabulário. A partir disso recriar situações do cotidiano (grande norte do grupo) para compreensão contextualizada dos conteúdos propostos. Um dos pontos a serem desenvolvidos também é o raciocínio lógico e o conhecimento numérico e sua importância na vida prática. Será respeitada a individualidade de cada atendido, mas será visado também seu conhecimento de forma participativa e eficaz através de trabalhos em grupos.

**Profissionais envolvidos:** Instrutora de Libras e orientador social

**Período de realização semanal:** Segunda a sexta feira

**Horário:** Das 13h às 15h

Quantidade de **horas de atividades semanais: 10 horas/semanais**

**Resultados esperados específicos desta atividade:** Para se obter estes resultados serão realizadas avaliações (início/durante/finalização do projeto), com objetivo de nortear o andamento do processo de aprendizado linguístico/LIBRAS e temas contemporâneos da cidadania; trazendo as necessidades de cada atendido, possibilitando situações a serem melhor desenvolvidas e/ou trabalhadas, como também o desempenho do usuário.

**Qualitativos:** Atingir o resgate de conceitos sociais e linguísticos do atendido, valorizando sua autonomia e crescimento social dentro da comunidade surda, desta forma, oferecendo também as famílias meios de comunicação através da LIBRAS.

**Quantitativos:** Atender 100% da demanda ofertada.

#### 5.10) CRONOGRAMA/RESUMO DE ATIVIDADES

| Atividades                      | Dias da Semana | Horário                | Meses |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |   |
|---------------------------------|----------------|------------------------|-------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|---|
|                                 |                |                        | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |   |
| Desenvolvimento Cognitivo       | 2º 3º 4º 5º 6º | 9h30 as 11h30          | X     | X | X | X | X | X | X | X | X | X  | X  | X  | X |
| SS e Família INTEGRA            | 2º 3º 4º 5º 6º | 8h as 14h<br>8h as 12H | X     | X | X | X | X | X | X | X | X | X  | X  | X  | X |
| Intérprete de LIBRAS            | 2º 3º 4º 5º 6º | Agenda                 | X     | X | X | X | X | X | X | X | X | X  | X  | X  | X |
| RESGATE LINGUISTICO E CIDADANIA | 2º 3º 4º 5º 6º | 13h as 15h             | X     | X | X | X | X | X | X | X | X | X  | X  | X  | X |

#### 5.11) RECURSOS HUMANOS QUE ATUAM NOSERVIÇO

| CARGO                | ESCOLARIDADE | CARGA<br>HORÁRIO/SEMANAL | REGIME/CONTRATAÇÃO   |
|----------------------|--------------|--------------------------|----------------------|
| ASSISTENTE SOCIAL    | GRADUAÇÃO    | 30H                      | CLT                  |
| FONOAUDIÓLOGA        | GRADUAÇÃO    | 10H                      | PRESTADOR DE SERVIÇO |
| PSICÓLOGO            | GRADUAÇÃO    | 20H                      | CLT                  |
| INSTRUTORA DE LIBRAS | GRADUAÇÃO    | 18H                      | CLT                  |
| ORIENTADOR SOCIAL    | GRADUAÇÃO    | 40H                      | CLT                  |
| INTÉRPRETE DE LIBRAS | GRADUAÇÃO    | INTEGRAL                 | VOLUNTÁRIO           |

|                              |   |
|------------------------------|---|
| <b>ASSISTENTE SOCIAL</b>     | Atribuição: Elaborar, avaliar e monitorar planos de ações na área do serviço social; fornecer orientações e encaminhamentos a rede socioassistencial aos assistidos e familiares; atuar diretamente com a família; participar de discussões de casos com a equipe técnica e multidisciplinar; participar de discussões em conselhos, rede de assistência e o que envolver a área de atuação, atuar em conjunto com o psicólogo. |
| <b>FONOAUDIÓLOGA</b>         | Atribuição: Realizar exames de audiometria e diagnósticos fonoaudiólogos; executar atividades para promoção da comunicação do assistido e desenvolvimento cognitivo.  |
| <b>PSICÓLOGO</b>             | Atribuição: Realizar atendimento psicológico individual/grupo ao atendido e sua família; desenvolver temas contemporâneos para discussão em grupo; participar de discussões de caso com a equipe técnica e multidisciplinar e atuar em parceria com o serviço social.   |
| <b>INSTRUTORA DE LIBRAS</b>  | Atribuição: Responsável pelo acompanhamento do grupo; corresponsável pelo planejamento das estratégias em LIBRAS necessárias para as atividades; avaliação e monitoramento dos assistidos.  |
| <b>ORIENTADOR SOCIAL</b>     | Atribuição: Acompanhar e apoiar todo o processo e desenvolvimento das atividades; supervisionar a frequência; manter as salas em atendimento de acordo com a necessidade de cada atividade; participar da reunião em equipe.  |
| <b>INTÉRPRETE VOLUNTÁRIA</b> | Atribuição: Colaborar com conhecimento pessoal e social e em LIBRAS na efetivação das atividades propostas pelo projeto.  |

**5.12) ARTICULAÇÃO DE REDE**

| <b>INSTITUIÇÃO/ÓRGÃO</b>   | <b>Natureza interface</b> |
|--|---------------------------|
| <b>Serviços de políticas públicas setoriais;</b>   | ENCAMINHAMENTO            |
| <b>Rede de serviços socioassistenciais;</b>  | ENCAMINHAMENTO            |
| <b>Articulação interinstitucional com o Sistema de Garantia de Direitos;</b>             | ENCAMINHAMENTO            |
| <b>Serviços socioassistenciais de Proteção Social básica e especial;</b>                 | ENCAMINHAMENTO            |
| <b>Conselhos de políticas públicas e de defesa de direitos de segmentos</b>              | ENCAMINHAMENTO            |
| <b>Órgãos do Sistema de Garantia de direitos;</b>  | ENCAMINHAMENTO            |
| <b>Serviços, programas e projetos de instituições não governamentais e comunitárias.</b> | ENCAMINHAMENTO            |

**5.13) CONDIÇÕES E FORMAS DE ACESSO DOS USUÁRIOS EFAMÍLIAS****Condições de Acesso:**

- ❖ Pessoas com deficiência Auditiva e suas famílias.

**Formas de Acesso:**

- ❖ Propriamente por encaminhamento das unidades CRAS, CREAS e por encaminhamento das demais políticas públicas; Busca ativa; Demanda espontânea;

**5.14) RESULTADOS/IMPACTOS ESPERADOS**

- ❖ Acessos aos direitos socioassistenciais;
- ❖ Redução e prevenção de situações de isolamento social e de abrigo institucional;
- ❖ Diminuição da sobrecarga dos cuidadores advinda da prestação continuada de cuidados a pessoas com deficiência;
- ❖ Fortalecimento da convivência familiar e comunitária;
- ❖ Melhoria da qualidade de vida familiar;
- ❖ Redução dos agravos decorrentes de situações violadoras de direitos;
- ❖ Proteção social e cuidados individuais e familiares voltados ao desenvolvimento de autonomias.

### 5.15) INDICADORES DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO

- ❖ **Reunião de equipe:** mensalmente os profissionais devem repassar para a equipe o desempenho individual de cada atendido, onde são considerados: frequência, grau de envolvimento e dedicação na realização das atividades de aprendizado, desempenho, interesse e avaliação comportamental;
- ❖ **Numérico/quantitativo:** relatório do número de atendimentos e frequência;
- ❖ **Diagnóstico:** a avaliação é contínua, permanente e cumulativa com a finalidade de acompanhar e aperfeiçoar o processo de aprendizagem e desenvolvimento dos atendidos, obedecendo à ordenação e sequência do ensino praticado pela INTEGRA, bem como à orientação do currículo de cada curso, prevalecendo os aspectos qualitativos e os resultados ao longo do período. Esse diagnóstico enfoca o aproveitamento do conteúdo ministrado;
- ❖ **Caixa de sugestões:** nos casos em que os usuários e familiares não querem expor, uma caixa de sugestões será elaborada, onde são depositadas e na sequência, em reunião de equipe será definido como implantar aquela sugestão, será considerada também a participação dos usuários, cuidadores e família nestas reuniões, com direito a voz nas decisões, tratando-se do bem comum;
- ❖ **Pesquisa:** No desenvolvimento do projeto é previsto uma pesquisa social em Libras, para melhor compreensão dos usuários, com objetivo de avaliação das atividades, dos profissionais, e outros. Também será proposta escolha de temas, e opiniões;
- ❖ **Relatórios:** Os profissionais da instituição em suas atividades realizadas são previstos elaborar relatórios, com conteúdo descritivo de cada atuação, tanto grupal como individual;
- ❖ **Cadastro socioeconômico:** Ficha de cadastro/matricula a ser atualizada semestral;
- ❖ **Avaliação qualitativa:** É previsto três avaliações num ciclo de 12 meses (início/durante e finalização) para obter resultados e avaliar o andamento e progresso das atividades e qualidade, e também em caso de reavaliar as atividades propostas.

### 5.16) IDENTIFICAÇÃO DAS INSTALAÇÕES FÍSICAS PARA EXECUÇÃO DO SERVIÇO

A Organização Social possui neste momento espaço físico/núcleo (s) de atendimento para a execução do Serviço?

sim  não

Se a resposta for **SIM**, descrever:

**Núcleo 1 / Endereço:**

Locado  Próprio  Cedido

**Condições de acessibilidade**

Sim  Parcialmente  Não possui

| <b>Descrição e quantificação do ambientes disponíveis</b> | <b>Equipamento/móveis Disponíveis para o Desenvolvimento do serviço</b> | <b>Materiais de consumo Disponíveis para o Desenvolvimento do serviço</b> |
|---|---|---|
| 01 Sala de atendimento indiv.                             | 01 Mesa; 10 cadeiras; 01 Lousa Branca;                                  | Material de escritório* e lúdico<br>Em LIBRAS                             |
| 01 Sala de atendimento grupal                             | 01 Mesa; 20 cadeiras; 01 Data Show;                                     | Material de escritório* e lúdico<br>Em LIBRAS                             |
| 01 Sala de atendimento grupal                             | 03 Mesas; 15 cadeiras; 01 Data Show;                                    | Material de escritório* e lúdico<br>Em LIBRAS                             |
| 01 Sala de atendimento grupal                             | 01 Mesa; 18 cadeiras; 01 Data Show;                                     | Material de escritório* e lúdico<br>Em LIBRAS                             |
| 01 Sala de arquivos                                       | 01 armário de material; 01 armário<br>De arquivo dos atendidos;         | Documentações dos atendidos   |
| 01 Copa   | 01 Mesa; 06 cadeiras; 01 Geladeira;<br>01 Micro-ondas; 01 bebedouro     | Alimentação/Lanche  |
| 01 Almoxarifado   | Material para descarte  | Produtos de Limpeza   |
| 01 Sala de Audiometria                                    | 01 Aparelho audiômetro  |   |
| 01 Recepção   | 01 Mesa; 01 cadeira; 02 impressoras;<br>01 Computador; 01 TV            | Material de escritório*   |
| 02 Banheiros  | 01 Masculino/CADEIRANTE;<br>01 Feminino                                 | Material de higiene   |

\*caneta, lápis, sulfite, caderno, borracha, apontador, régua, cola, tesoura, cartolina, caneta de lousa, lápis de cor, caneta de hidro cor e etc.

#### 6) PLANILHA ORÇAMENTÁRIA (EMANEXO)

#### 7) IDENTIFICAÇÃO DO COORDENADOR TÉCNICO DO SERVIÇO

**Nome coordenador técnico do serviço:** Camila Ap. Xavier Pires de Lima

**Formação:** Assistente Social CRESS 58.600

**Telefone para contato:** (15) 30320012 ou (15) 99678-7933

**E-mail do coordenador:** integra\_surdos@terra.com.br

Sorocaba, 28 de maio de 2021.

/

**PRESIDENTE JOSÉ IVAIR RUVINA**

**INTEGRA** Profissionalização e Sociabilização do Deficiente Auditivo de Sorocaba



Profissionalização e Sociabilização do Deficiente Auditivo de Sorocaba

PEDAGOGIA - FONOAUDIOLOGIA - LIBRAS

**Assistência ao Deficiente Auditivo**



*Profissionalização e Sociabilização do Deficiente Auditivo de Sorocaba*

PEDAGOGIA - FONOAUDIOLOGIA - LIBRAS

**Assistência ao Deficiente Auditivo**





Profissionalização e Sociabilização do Deficiente Auditivo de Sorocaba

PEDAGOGIA - FONOAUDIOLOGIA - LIBRAS

**Assistência ao Deficiente Auditivo**



*Profissionalização e Sociabilização do Deficiente Auditivo de Sorocaba*

PEDAGOGIA - FONOAUDIOLOGIA - LIBRAS

**Assistência ao Deficiente Auditivo**



*Profissionalização e Sociabilização do Deficiente Auditivo de Sorocaba*

PEDAGOGIA - FONOAUDIOLOGIA - LIBRAS

**Assistência ao Deficiente Auditivo**



Profissionalização e Sociabilização do Deficiente Auditivo de Sorocaba

PEDAGOGIA - FONOAUDIOLOGIA - LIBRAS

**Assistência ao Deficiente Auditivo**

20