



PROPOSTA TÉCNICA DE TRABALHO

OFICIO Nº 27/2025 – SECID/DPP

**SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE
PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA AUDITIVA E SUAS FAMÍLIAS**

**INTEGRA – Profissionalização e Sociabilização do Deficiente Auditivo de
Sorocaba**

SOROCABA/SP

2025

PROPOSTA TÉCNICA DE TRABALHO

ÍNDICE:

1 IDENTIFICAÇÃO DA ORGANIZAÇÃO SOCIAL.....	03
1.2 INSCRIÇÕES E REGISTROS.....	03
1.3 COMPOSIÇÃO DA ATUAL DIRETORIA ESTATUTÁRIA.....	03
1.4 RELACIONE OS DEMAIS DIRETORES	04
2 ÁREA DA ATIVIDADE	04
2.1 NATUREZA DA ORGANIZAÇÃO SOCIAL.....	04
3 IDENTIFICAÇÃO DO SERVIÇO POR PROTEÇÃO	04
4 VALOR DA PROPOSTA.....	04
5 TIPO DE SERVIÇO A SER OFERTADO	04
5.1 PÚBLICO ALVO	05
5.2 IDENTIFICAÇÃO DE TERRITÓRIO PARA EXECUÇÃO DO SERVIÇO	05
5.3 IDENTIFICAÇÃO DO VOLUME DE SERVIÇOS	05
5.4 DESCRIÇÃO DA REALIDADE	05
5.5 DESCRIÇÃO DO SERVIÇO A SER OFERTADO	06
5.6 OBJETIVO GERAL	07
5.7 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	07
5.8 METODOLOGIA DO SERVIÇO	08
5.9 ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	09
5.10 VIGÊNCIA DO PLANO DE TRABALHO E CRONOGRAMA.....	23
5.11 RECURSOS HUMANOS QUE ATUAM NO SERVIÇO	24
5.12 ARTICULAÇÃO DE REDE	26
5.13 CONDIÇÕES E FORMAS DE ACESSO DOS USUÁRIOS E FAMÍLIAS.....	26
5.14 RESULTADOS/IMPACTOS ESPERADOS.....	26
5.15 INDICADORES DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO	27
5.16 IDENTIFICAÇÃO DAS INSTALAÇÕES FÍSICAS.....	28
6 IDENTIFICAÇÃO DO COORDENADOR TÉCNICO DO SERVIÇO	29



PROPOSTA TÉCNICA DE TRABALHO

1) IDENTIFICAÇÃO DA ORGANIZAÇÃO SOCIAL

Nome da Organização: INTEGRA Profissionalização e Sociabilização do Deficiente Auditivo de Sorocaba		
Data de Constituição: 15/08/1993		
CNPJ: 71.567.101/0001-97 Data de inscrição no CNPJ: 13/01/1994		
Endereço: Rua Mascarenhas Camelo, 626		
Cidade: Sorocaba/SP	Bairro: Vila Campos	CEP: 18080-692
Tel.: (15)3032-0012	E-mail: integra_surdos@terra.com.br Site: https://www.integrasurdos.org.br/	
Horário de funcionamento: 8h às 17h		
Dias da semana: segunda-feira a sexta-feira		

1.2) INSCRIÇÕES E REGISTROS

Inscrição no CMAS	Nº 043
Registro no CMDCA	Nº 026
Inscrição no CNAS	Nº 71010.001966/2004-25
Inscrição no CMI	Nº 036
CEBAS	Nº 71000.124880/2015-41 – 01/02/19
Utilidade Pública: ()Federal ()Estadual (X)Municipal	Nº Lei 4.637/1994

1.3) COMPOSIÇÃO DA ATUAL DIRETORIA ESTATUTÁRIA

Presidente ou Representante legal da entidade: Maria José Duarte Máia		
Cargo: Presidente		Profissão: Aposentada
CPF: 021.226.568-75 RG: 12.423.515-3	Data de nascimento: 22/12/1958	Órgão Expedidor: SSP/SP
Vigência do mandato da diretoria atual		De 01/01/2024 até 31/12/2025



Profissionalização e Sociabilização do Deficiente Auditivo de Sorocaba

PEDAGOGIA - FONOAUDIOLOGIA - LIBRAS

Assistência ao Deficiente Auditivo

1.4) RELACIONE OS DEMAIS DIRETORES

Nome do Diretor: José Ivair Ruvina		
Cargo: Vice-presidente	Profissão: Empresário	
CPF: 105.951.668 - 50	RG: 20.334.039 – 5	Órgão Expedidor: SSP/SP

Nome do Diretor: Lilian Carla Silva dos Santos		
Cargo: Diretor Adm. e Financeiro	Profissão: Auxiliar de Produção	
CPF: 300.662.058 – 59	RG: 33.993.406 – 2	Órgão Expedidor: SSP/SP

Nome do Diretor: Márcio Aparecido Prado		
Cargo: Vice-diretor Adm. e Financeiro	Profissão: Operador de Máquinas	
CPF: 280.802.448 – 71	RG: 34.338.415-2	Órgão Expedidor: SSP/SP

2) ÁREA DA ATIVIDADE

Preponderante:

(X) Assistência Social () Saúde () Educação () Cultura () Esporte

Secundária, quando houver:

() Assistência Social () Saúde () Educação () Cultura () Esporte

2.1) NATUREZA DA ORGANIZAÇÃO SOCIAL

(X) Atendimento () Assessoramento (X) Defesa e garantia de direitos

3) IDENTIFICAÇÃO DO SERVIÇO POR PROTEÇÃO

() Básica (X) Especial de Média Complexidade () Especial de Alta Complexidade

4) VALOR DA PROPOSTA

PER CAPITA	VALOR MENSAL	VALOR ANUAL (12 MESES)
R\$ 857,00	R\$ 8.570,00	R\$ 102.840,00

5) TIPO DE SERVIÇO A SER OFERTADO

Serviço de Proteção Social Especial de Média Complexidade para Pessoas com Deficiência Auditiva/surdos sem restrição de idade, que tiveram suas limitações agravadas por fragilização de vínculos e ameaça ou violação de direitos, seus cuidadores e familiares.

Declarada de utilidade pública, Lei Municipal nº 4637/94, fundada em 15/08/93 CNPJ nº 71. 567.101/0001-97.

Rua Mascarenhas Camelo, 626 – Vila Campos – Sorocaba / SP

CEP: 18080-692 Tel: (15) 3032 - 0012 e-mail: integra_surdos@terra.com.br

5.1) PÚBLICO - ALVO

Pessoas com Deficiência Auditiva/surdos e suas famílias e/ou cuidadores, sem limitação de idade.

5.2) IDENTIFICAÇÃO DO TERRITÓRIO PARA EXECUÇÃO DO SERVIÇO

A INTEGRA Surdos está localizada na região central do município de Sorocaba, estado de São Paulo, e a abrangência territorial para a prestação do Serviço será municipal.

5.3) IDENTIFICAÇÃO DO VOLUME DE SERVIÇOS

Para execução do serviço, serão ofertados dez (10) vagas.

5.4) DESCRIÇÃO DA REALIDADE

No município de Sorocaba, estado de São Paulo, a realidade da população residente com algum tipo de deficiência auditiva e seus diversos graus de dificuldade, segundo a última pesquisa do IBGE/2010, somam 28.728 (vinte e oito mil e setecentos e vinte e oito) munícipes. Destes, vale especificar que 1.824 (mil oitocentos e vinte e quatro) pessoas estão no grau de perda total da audição, sendo assim, a comunicação só é possível a partir da LIBRAS – Língua Brasileira de Sinais, sinais caseiros utilizados pela família e em casos mais específicos, como por exemplo quando os familiares e cuidadores não tem acesso à informação, ocorre a comunicação total, ou seja utilização simultânea da linguagem oral e gestual, pregando todas as formas possíveis de comunicação, usando a fala, leitura labial, língua oral sinalizada, alfabeto manual, audição residual, e outros, diferenciando-se do bilinguismo que aborda as duas línguas (libras e português), tal proposta que é abordada na metodologia de ensino da instituição INTEGRA SURDOS. Neste fato encontram-se crianças, adolescentes, jovens, adultos e idosos, que não possuem acessos aos direitos básicos garantidos pela constituição no artigo 5º, que traz em seu conteúdo os direitos e garantias individuais e coletivos e enfatiza a igualdade perante a lei e as cinco dimensões: vida, liberdade, igualdade, segurança, propriedade; e o artigo 6º que traz a definição dos direitos sociais: educação, saúde, alimentação, trabalho, moradia, lazer, segurança, previdência social, proteção à maternidade e à

infância, assistência aos desamparados e transporte.

A INTEGRA Surdos, atende essa população de surdos desde 1993, disseminando o conhecimento em LIBRAS – Língua Brasileira de Sinais, apoiando e promovendo acessos a essas famílias e seus cuidadores, que por muito tempo, não obtiveram conhecimento referente a existência de direitos garantidos pela constituição e pelas políticas públicas a pessoa com deficiência auditiva/surdos e consequentemente pela ausência de uma comunicação compreensiva, encontram-se em vínculos fragilizados e direitos ameaçados ou violados.

O objetivo central é trazer a autonomia e independência dos atendidos, através da LIBRAS e metodologia bilíngue, valorizando o português em seus diversos níveis de aprendizado e complexidade, uma vez que a comunicação é de grande importância, a forma em que as pessoas se relacionam, trata-se de uma ferramenta de integração, instrução, de troca mútua e desenvolvimento contínuo, sem comunicação não existe vida, não existe aprendizado e conhecimento, socialização e cumprimento de direitos e deveres. Para muitas famílias e cuidadores, com diagnósticos recentes e descobertas da deficiência auditiva dos seus filhos, naturalmente existe a apreensão, medo, insegurança e principalmente desconhecimento de um meio de comunicação eficaz, tornando a autonomia dos surdos tardia ou até mesmo inexistente. Sendo assim, a INTEGRA tem extrema importância na vida dessas pessoas que precisam de informações de que seus filhos fazem parte da sociedade como todos, sem distinção, com direitos garantidos e deveres também, e podem inclusive ter independência em suas vidas, rotinas, cotidiano, afazeres e afins, como qualquer outro indivíduo ouvinte. Desta forma, preveniremos a segregação dos usuários e asseguramos o direito a convivência familiar e comunitária, garantindo um atendimento com qualidade a demanda ofertada.

5.5) DESCRIÇÃO DO SERVIÇO A SER OFERTADO

O serviço a ser ofertado será Serviço de Proteção Social Especial de Média Complexidade para pessoas com deficiência auditiva e suas famílias. O Serviço garante atendimento aos deficientes auditivos/surdos e com algum grau de dependência, prioritariamente aqueles que recebem Benefício de Prestação Continuada (BPC), vivem



Profissionalização e Sociabilização do Deficiente Auditivo de Sorocaba

PEDAGOGIA - FONOAUDIOLOGIA - LIBRAS

Assistência ao Deficiente Auditivo

em condição de pobreza e/ou que estão em situação de vulnerabilidade ou risco social ou ainda que vivenciam violação de direitos. O serviço a ser ofertado será o Serviço de Proteção Social Especial de Média Complexidade para Pessoas com Deficiência Auditiva, funcionando de segunda à sexta-feira, 8 horas diárias, com atendimentos em grupos, e quando necessário, atendimentos individuais, para a pessoa com deficiência auditiva/surdos e suas famílias, direcionados pela equipe mínima (*ver tópico 5.11*) especializada e habilitada para realizar as atividades propostas no projeto, através da LIBRAS – Língua Brasileira de Sinais. O serviço tem como finalidade envolver cuidadores e familiares visando à superação de situações violadoras de direitos e promover autonomia, inclusão comunitária e social, uma vez que os usuários e seus familiares tenham suas demandas acolhidas e melhore na qualidade de vida, com o acesso e garantia aos seus direitos, acesso a serviços socioassistenciais que possam complementar o trabalho realizado, possibilitando vivências que contribuam para o desenvolvimento pessoal e coletivo, focando em suas possibilidades e potencialidades, para a ampliação de suas experiências, convivência, família e relações sociais.

5.6) OBJETIVO GERAL

Proporcionar acessos aos direitos básicos garantidos pela constituição no artigo 5º (*conforme descrito no item 5.4*), através da promoção da autonomia, ações para a melhoria da qualidade de vida, inclusão comunitária e social, ampliação da comunicação entre os atendidos e sociedade, através da LIBRAS, fortalecimento da rede de proteção social das pessoas com deficiência auditiva, suas famílias e cuidadores, promover acesso e permanência à rede de serviços públicos, visando a superação de situações violadoras de direitos, prevenindo o risco social.

5.7) OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Reconhecer o potencial do usuário, da família e do cuidador, na aceitação e valorização da diversidade;
- Prevenir o abrigamento e a segregação dos usuários do serviço, assegurando direito à convivência familiar e comunitária;
- Promover acessos a benefícios, programas de transferência de renda e outros serviços

Declarada de utilidade pública, Lei Municipal nº 4637/94, fundada em 15/08/93 CNPJ nº 71. 567.101/0001-97.

Rua Mascarenhas Camelo, 626 – Vila Campos – Sorocaba / SP

CEP: 18080-692 Tel: (15) 3032 - 0012 e-mail: integra_surdos@terra.com.br



Profissionalização e Sociabilização do Deficiente Auditivo de Sorocaba

PEDAGOGIA - FONAUDIOLOGIA - LIBRAS

Assistência ao Deficiente Auditivo

socioassistenciais, das demais políticas públicas setoriais e do Sistema de Garantia de Direitos;

- Promover apoio às famílias na tarefa de cuidar, diminuindo a sua sobrecarga de trabalho e utilizando meios de comunicar e cuidar, que visem à autonomia dos envolvidos e não somente cuidados de manutenção;
- Viabilizar o desenvolvimento do usuário e o acesso a serviços básicos, promovendo habilidade às atividades de vida diária e vida prática, favorecendo a inclusão social, conforme necessidades;
- Prevenir situações de sobrecarga e desgaste de vínculos provenientes da relação de prestação/demanda de cuidados permanentes/prolongados.

5.8) METODOLOGIA DO SERVIÇO

As ações promovem desenvolvimento da convivência; fortalecimento de vínculos familiar, social e grupal e aprimoramento dos cuidados pessoais. O atendimento deve se dar em grupos de até 10 participantes, sendo também previsto o atendimento individual, para trabalhar a potencialidade de cada usuário e seu familiar/cuidador, respeitando sua individualidade e limitações; desde o desenvolvimento das funções cognitivas, a sua autonomia linguística (LIBRAS), vivência na comunidade surda, como também o reconhecimento do seu potencial/identidade e acessos a rede socioassistenciais para benefícios prestados a pessoa com deficiência auditiva. Também haverá a disponibilização de espaços para que as famílias/cuidadores expressem suas dificuldades, e a equipe prestará suporte, contribuindo com soluções alternativas e incentivando a socialização e vivência/cultura na comunidade surda. O atendimento ocorrerá em caráter contínuo, garantindo aquisições progressivas a seus usuários, e para permear este progresso, é previsto a realização de avaliações contínuas, que oferecerá suporte e subsídio ao desenvolvimento do trabalho/projeto pela equipe. Todas as atividades e conteúdo repassados serão planejados com antecedência, com participação de todos os profissionais envolvidos em reuniões de planejamento para garantir que as ações do serviço devem ser pautadas em experiências grupais, lúdicas e culturais, como formas de expressão, interação, aprendizagem, sociabilidade e proteção social. A partir da identificação das necessidades, deverá ser viabilizado o acesso a benefícios,

Declarada de utilidade pública, Lei Municipal nº 4637/94, fundada em 15/08/93 CNPJ nº 71. 567.101/0001-97.

Rua Mascarenhas Camelo, 626 – Vila Campos – Sorocaba / SP

CEP: 18080-692 Tel: (15) 3032 - 0012 e-mail: integra_surdos@terra.com.br



Profissionalização e Sociabilização do Deficiente Auditivo de Sorocaba

PEDAGOGIA - FONOAUDIOLOGIA - LIBRAS

Assistência ao Deficiente Auditivo

programas de transferência de renda, serviços de políticas públicas setoriais, atividades culturais e de lazer, sempre priorizando o incentivo à autonomia dos atendidos, partindo do princípio do usuário ter sua acolhida necessária e eficiente atendida; escuta qualificada; informação, comunicação e defesa de direitos. Também realizaremos outras ações, como: atividades de convívio e de organização da vida cotidiana; orientação e encaminhamento para a rede de serviços locais; referência e contra referência; construção de plano individual e/ou familiar de atendimento; orientação sócio familiar; estudo social; diagnóstico socioeconômico; cuidados pessoais; desenvolvimento do convívio familiar, grupal e social; acesso à documentação pessoal; apoio à família na sua função protetiva; mobilização de família extensa ou ampliada; mobilização e fortalecimento do convívio e de redes sociais de apoio com uso de recursos tecnológicos; mobilização para o exercício da cidadania; elaboração de relatórios e/ou prontuários nas reuniões descritas neste item pela equipe; viabilização do acesso a benefícios, programas de transferência de renda, serviços de políticas públicas setoriais, atividades culturais e de lazer (já descritos); identificação de demandas do usuário e/ou do cuidador e situações de violência e/ou violação de direitos, acionando os mecanismos necessários para resposta a tais condições.

5.9) ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

ATIVIDADE 1

Nome da atividade: Atendimento Social

Objetivo específico: atendimento individual e/ou familiar com objetivo de informar e comunicar acerca da garantia e defesa de direitos.

Meta Quantitativa: atender 10 usuários e suas famílias.

Meta Qualitativa: acolhida e escuta qualificada; mobilização dos usuários para acesso ao serviço; acesso a informação, comunicação e defesa de direitos; orientação e encaminhamento para outros serviços da rede no território; estudo social; diagnóstico socioeconômico; orientação sobre acesso ao Benefício de Prestação Continuada – BPC/LOAS, ao Cadastro Único e aos benefícios eventuais ofertados no município.

Definição dos parâmetros a serem utilizados para aferição do cumprimento das metas: por avaliação da profissional envolvida; por percepção dos atendidos e seus

Declarada de utilidade pública, Lei Municipal nº 4637/94, fundada em 15/08/93 CNPJ nº 71. 567.101/0001-97.

Rua Mascarenhas Camelo, 626 – Vila Campos – Sorocaba / SP

CEP: 18080-692 Tel: (15) 3032 - 0012 e-mail: integra_surdos@terra.com.br



Profissionalização e Sociabilização do Deficiente Auditivo de Sorocaba

PEDAGOGIA - FONOAUDIOLOGIA - LIBRAS

Assistência ao Deficiente Auditivo

familiares e pelos resultados dos serviços ofertados de forma coletiva e individual e relatórios.

Periodicidade da avaliação das metas: avaliação contínua dependendo da demanda e relatórios.

Forma de conduzir a atividade: atividade desenvolvida através de atendimento individual e/ou familiar, utilizando-se de instrumentais específicos da área do conhecimento do Serviço Social para a construção de um plano individual e/ou familiar de atendimento para a promoção e apoio nos cuidados pessoais, com orientação sócio familiar, apoio e orientação nas situações de negligência, abandono e maus-tratos, articulação com os serviços da área da saúde para garantia dos cuidados das questões de saúde do usuário, orientação e encaminhamento para a rede de serviços socioassistenciais, acesso à informação, comunicação e defesa de seus direitos, orientação sobre acesso ao Benefício de Prestação Continuada – BPC/LOAS, ao Cadastro Único e aos benefícios eventuais ofertados no município, estudos sociais, diagnósticos socioeconômicos além de possibilitar o acesso à documentação pessoal. Ressaltando que todo o atendimento é realizado em local apropriado e acolhedor, assegurando o sigilo das informações. Reuniões para discussão de casos e apresentação das demandas, se necessário em equipe para troca de experiências e auxílio mútuo interdisciplinar.

Profissionais envolvidos: assistente social.

Período de realização semanal: segunda, terça e quarta-feira

Horário:

SEGUNDA-FEIRA

- das 12h30 às 14h30 – assistente social

TERÇA-FEIRA

- das 12h30 às 14h30 – assistente social

QUARTA-FEIRA

- das 12h30 às 17h – assistente social

Quantas horas de atividades semanais: 8 horas e 30 minutos.

Resultados esperados específicos desta atividade:

Qualitativos - possibilitar aos usuários e suas famílias, acesso aos direitos, serviços, programas e projetos, benefícios socioassistenciais ou de transferência de renda, demais políticas públicas e recursos do território.

Quantitativos - 10 usuários e suas famílias, ou seja 100% da demanda atendida.

Declarada de utilidade pública, Lei Municipal nº 4637/94, fundada em 15/08/93 CNPJ nº 71. 567.101/0001-97.

Rua Mascarenhas Camelo, 626 – Vila Campos – Sorocaba / SP

CEP: 18080-692 Tel: (15) 3032 - 0012 e-mail: integra_surdos@terra.com.br

ATIVIDADE 2

Nome da atividade: Atendimento Psicológico

Objetivo específico: atendimento individual ou em grupo, com objetivo de desenvolver o sentimento de pertencimento e de identidade.

Meta Quantitativa: atender 10 usuários.

Meta Qualitativa: proporcionar momentos de reflexão para demandas apresentadas, bem como possibilidades de junto com o profissional traçar estratégias de superação de condições postas nas famílias; acolhida e escuta qualificada.

Definição dos parâmetros a serem utilizados para aferição do cumprimento das metas: por avaliação nos atendimentos periódicos; percepção comportamentais dos atendidos (individual e coletivo/grupos).

Periodicidade da avaliação das metas: elaboração de relatórios e prontuários mensais;

Forma de conduzir a atividade: atividade desenvolvida através de atendimento individual e/ou em grupo, utilizando-se de instrumentais específicos da área do conhecimento da Psicologia, proporcionando momentos de reflexão, iniciativas de promoção de convívio e de organização da vida cotidiana, atividades de convivência, fortalecimento de vínculos e cuidados pessoais, elaboração de relatórios e reuniões para discussão de caso e demandas apresentadas. Ressaltando que todo o atendimento é realizado em local apropriado e acolhedor, assegurando o sigilo dos atendimentos.

Profissionais envolvidos: psicólogo.

Período de realização semanal: Terça a sexta

Horário:

Terça a sexta

- das 9h30 às 11h – psicóloga

Quantas horas de atividades semanais: 6 horas.

Resultados esperados específicos desta atividade:

Qualitativos - possibilitar aos usuários a escuta qualificada, reconhecendo e valorizando o potencial do usuário.

Quantitativos - 10 usuários e suas famílias, ou seja 100% da demanda atendida.

ATIVIDADE 3

Nome da atividade: Família Integra

Objetivo específico: promover apoio às famílias na tarefa de cuidar, diminuindo a sua sobrecarga de trabalho e utilizando meios de comunicar e cuidar, que visem à autonomia dos envolvidos e não somente cuidados de manutenção.

Meta Quantitativa: atender 10 famílias e/ou cuidadores.

Meta Qualitativa: acolhida e escuta qualificada e acesso a informação, comunicação e defesa de direitos.

Definição dos parâmetros a serem utilizados para aferição do cumprimento das metas: avaliação contínua, através de elaboração de relatórios mensais, tal como discussão nos debates propostos, avaliação comportamental e acolhida na escuta para diagnósticos mais detalhados.

Periodicidade da avaliação das metas: elaboração de relatórios mensais.

Meta: atender 10 famílias e/ou cuidadores de forma contínua e proporcionar através dos encontros reflexão sobre condutas em relação aos usuários.

Forma de conduzir a atividade: serão promovidos encontros presenciais ou remotos, uma vez ao mês com rodas de conversas e palestras, para as famílias e/ou cuidadores, utilizando-se de dinâmicas de grupo, recursos lúdicos e abordagens socioeducativas através da escuta qualificada, acolhimento, orientação, proporcionando reflexão sobre condutas em relação aos usuários, bem como sobre os acessos aos benefícios e visar construir de forma coletiva momentos de reflexão e articulação entre as famílias, compartilhando demandas em comum sendo apoio uns aos outros, construção de estratégias individuais e coletivas, fortalecimento psicológico e emocional do cuidador e dos familiares, compreensão e aceitação acerca da deficiência de cada usuário, bem como diversas possibilidades de inclusão. Semanalmente interação por meios tecnológicos, respeitando a limitação de cada família e condição de acesso, como por exemplo pelo WhatsApp, Facebook e outros meios de comunicação relacionados à redes sociais, participação da instrutora de libras para mediação da importância da inclusão da libras dentro do convívio familiar, compreensão de identidade dos deficientes auditivos/surdos e aceitação da deficiência como um todo, a partir dessa mediação



Profissionalização e Sociabilização do Deficiente Auditivo de Sorocaba

PEDAGOGIA - FONOAUDIOLOGIA - LIBRAS

Assistência ao Deficiente Auditivo

proposta pela atividade, promover o bem-estar familiar e qualidade de vida de nossos atendidos, pois a família desempenha a função de cuidar, promover a saúde, o bem-estar e dar proteção, esses fatores só acontecem de forma qualitativa se não existir a barreira de comunicação entre o usuário e seus cuidadores/família. Nas famílias com filhos surdos, acrescenta-se a função da aprendizagem de uma nova língua, a Libras, exercida pela instrutora de libras. Aprender libras é uma forma de quebrar a barreira de comunicação, facilitando a integração familiar, afinal se sentir excluído por não conseguir entender uma conversa, é desconfortável para qualquer indivíduo, além disso saber se comunicar por meio da libras garante o respeito do surdo como cidadão.

Profissionais envolvidos: assistente social, instrutora de libras e psicóloga.

Período de realização mensal: segunda, terça e sexta-feira

Horário:

SEGUNDA-FEIRA

- das 14h30 às 17h (semanalmente via WhatsApp) – assistente social

TERÇA-FEIRA

- das 8h às 09h30 (semanalmente via WhatsApp) – instrutora de libras
- das 14h30 às 17h (semanalmente via WhatsApp e uma vez ao mês presencial ou remoto) – assistente social

SEXTA – FEIRA

- das 08h às 09h30 (semanalmente via WhatsApp e uma vez ao mês presencial ou remoto) – psicóloga

Quantas horas de atividades: 8 horas de atividades semanais e 4h de atividade mensal.

Resultados esperados específicos desta atividade:

Qualitativos - prevenir situações de sobrecarga e desgaste de vínculos provenientes da relação de prestação/demanda de cuidados permanentes/prolongados; bem-estar e convívio familiar, sem barreiras na comunicação dos nossos atendidos.

Quantitativos - 10 famílias e/ou cuidadores, 100% da demanda.

ATIVIDADE 4

Nome da atividade: Autonomia do Surdo

Objetivo específico: atividade com o objetivo de garantir aquisição da autonomia do usuário para sua inserção social.

Meta Quantitativa: atender 10 usuários.

Meta Qualitativa: acesso a informação, comunicação e defesa de direitos; orientação e encaminhamento para outros serviços da rede no território; mobilização para o exercício da cidadania e participação associativa; acesso a documentação pessoal; articulação com os serviços da área de educação, inclusive educação especial, para garantia do atendimento educacional do usuário.

Definição dos parâmetros a serem utilizados para aferição do cumprimento das metas: atividades propostas respeitando as limitações de cada usuário, tal como desenvolver um conjunto variado de atividades de convivência, fortalecimento de vínculos e cuidados pessoais, identificar tecnologias assistivas de convivência e autonomia.

Periodicidade da avaliação das metas: elaboração de relatórios mensais.

Meta: atender 10 usuários, visando desenvolver a autonomia, para reconhecer o mundo de uma forma peculiar, diferente do olhar dos ouvintes, bem como valores, aspectos culturais, emoções e percepções.

Forma de conduzir a atividade: serão aplicadas atividades adaptadas em Libras – Língua Brasileira de Sinais, com base no cotidiano do surdo em diversos fatores: social, familiar e identidade. São aplicadas através de trabalhos em grupo e individuais, pois os indivíduos necessitam de relações sociais para suas aprendizagens, e que está em contínuo desenvolvimento, tais como tarefas individuais para avaliar o desempenho de cada um, respeitando seus limites e particularidades. Serão realizadas avaliações (início/durante/finalização do projeto), com objetivo de nortear o andamento do processo de aprendizado linguístico/LIBRAS e temas contemporâneos da cidadania; trazendo as necessidades de cada usuário, possibilitando situações a serem melhor desenvolvidas e/ou trabalhadas, como também o desempenho do usuário.

Profissionais envolvidos: instrutora de libras, orientador social e psicóloga.

Período de realização semanal: segunda a sexta-feira.



Profissionalização e Sociabilização do Deficiente Auditivo de Sorocaba

PEDAGOGIA - FONOAUDIOLOGIA - LIBRAS

Assistência ao Deficiente Auditivo

Horário:

SEGUNDA-FEIRA

- das 9h30 às 11h – psicóloga e instrutora de libras
- das 11h às 14h30 – orientadora social

TERÇA-FEIRA

- das 9h30 às 11h – instrutora de libras
- das 11h às 14h30 – orientadora social

QUARTA-FEIRA

- das 9h30 às 11h – instrutora de libras
- das 11h às 14h30 – orientadora social

QUINTA-FEIRA

- das 9h30 às 11h – instrutora de libras
- das 11h às 14h30 – orientadora social

SEXTA-FEIRA

- das 9h30 às 11h – instrutora de libras
- das 11h às 14h30 – orientadora social

Quantas horas de atividades semanais: 12 horas.

Resultados esperados específicos desta atividade:

Qualitativos: esperamos que através da fluência em Libras, o usuário possa agir de acordo com seus próprios desejos pessoais.

Quantitativos: 10 usuários; 100% da demanda.

ATIVIDADE 5

Nome da atividade: Funções da Vida Diária

Objetivo específico: atividade com o objetivo de proporcionar através de vivências praticas o desenvolvimento de atividades que ampliem o ganho de autonomia e independência nas tarefas diárias, diminuindo a sua sobrecarga decorrente dos cuidados prolongados na família.

Meta Quantitativa: atender 10 usuários.

Meta Qualitativa: Mobilização dos usuários para acesso ao serviço; Iniciativas de promoção de convívio e de organização da vida cotidiana; Promoção e apoio nos cuidados pessoais; Mobilização para o exercício da cidadania e participação associativa.

Definição dos parâmetros a serem utilizados para aferição do cumprimento das metas: monitoramento de trajeto através de meios viáveis para exercer a atividade com qualidade e segurança; avaliação comportamental.

Periodicidade da avaliação das metas: relatórios individuais mensais.

Meta: atender 10 surdos, organização da vida cotidiana.

Forma de conduzir a atividade: Monitoramento do trajeto, ir e vir, dos usuários através de informações trabalhadas nas atividades, visando a autonomia dos atendidos. As atividades serão em grupo de acordo com as demandas apresentadas, como também considerando o grau de dificuldade e complexidade de cada tarefa, como atividades pessoais e de cuidados próprios, como a higiene, alimentação, vestuário, comunicação, locomoção, atividades domésticas de limpeza e manutenção do ambiente, atividades básicas como manusear objetos e tarefas de realização cotidiana. Como prática, serão realizadas atividades externas esporádicas, (passeios, parques, atividades culturais e afins).

Profissionais envolvidos: assistente social, instrutora de libras, orientador social e psicóloga.

Período de realização semanal: segunda a sexta feira.



Profissionalização e Sociabilização do Deficiente Auditivo de Sorocaba

PEDAGOGIA - FONOAUDIOLOGIA - LIBRAS

Assistência ao Deficiente Auditivo

Horário:

SEGUNDA-FEIRA

- das 8h às 9h30 – psicóloga
- das 11h às 12h – psicóloga, orientadora social e instrutora de libras
- das 12h às 13h – orientadora social
- das 14h30 às 17h – orientadora social

TERÇA-FEIRA

- das 8h às 9h30 – instrutora de libras
- das 11h às 12h – psicóloga, orientadora social e instrutora de libras
- das 12h às 13h – orientadora social
- das 14h30 às 17h – orientadora social

QUARTA-FEIRA

- das 8h às 9h30 – psicóloga
- das 11h às 12h – psicóloga, orientadora social e instrutora de libras
- das 12h às 13h – orientadora social
- das 14h30 às 17h – orientadora social

QUINTA-FEIRA

- das 8h às 9h30 – instrutora de libras
- das 11h às 12h – psicóloga, orientadora social e instrutora de libras
- das 12h às 13h – orientadora social
- das 14h30 às 17h – assistente social

SEXTA-FEIRA

- das 8h às 9h30 – orientadora social e instrutora de libras
- das 11h às 12h – psicóloga e instrutora de libras
- das 12h às 13h – orientadora social
- das 14h30 às 17h – assistente social

Quantas horas de atividades semanais: 30 horas.

Resultados esperados específicos desta atividade:

Qualitativos: possibilitar aos usuários maior grau de independência para atividades de vida diária, diminuição da sobrecarga do cuidador e autonomia do usuário nas atividades cotidianas.

Quantitativos: 10 usuários, 100% da demanda.



Profissionalização e Sociabilização do Deficiente Auditivo de Sorocaba

PEDAGOGIA - FONOAUDIOLOGIA - LIBRAS

Assistência ao Deficiente Auditivo

ATIVIDADE 6

Nome da atividade: Planejamento das ações

Objetivo específico: planejar as ações e cumprir as metas estabelecidas nas atividades propostas do plano de trabalho, tal como elaboração de atividades e propostas para melhor atender os usuários.

Meta Quantitativa: atender 10 usuários.

Meta Qualitativa: elaboração de relatórios e/ou prontuários; construção do plano individual e/ou familiar de atendimento.

Definição dos parâmetros a serem utilizados para aferição do cumprimento das metas: elaboração de relatórios mensais, reunião em equipe e debate/exposição de fatos e experiências nos atendimentos aos usuários; definição de melhoria contínua aos atendidos.

Periodicidade da avaliação das metas: relatórios mensais.

Meta: atender 10 usuários.

Forma de conduzir a atividade: os planejamentos em equipe deverão seguir a oferta em oferecer atividades organizadas em três dimensões: desenvolvimento da convivência; fortalecimento de vínculos familiar, social e grupal e aprimoramento dos cuidados pessoais. Em pautas específicas, a equipe deve expor ideias e sugestões de melhorias, visando o bem-estar e promovendo a autonomia de nossos atendidos. As ações do serviço devem ser pautadas em experiências grupais, lúdicas, culturais e esportivas como formas de expressão, interação, aprendizagem, sociabilidade e proteção social. A partir da identificação das necessidades, deverá ser viabilizado o acesso a benefícios, programas de transferência de renda, serviços de políticas públicas setoriais, atividades culturais e de lazer, sempre priorizando o incentivo à autonomia da dupla dependente e cuidador familiar.

Profissionais envolvidos: psicóloga, assistente social, instrutora de libras e orientadora social.

Período de realização semanal: segunda a sexta-feira.

Horário:

SEGUNDA-FEIRA

- das 8h às 9h30 – instrutora de libras

TERÇA-FEIRA

- das 8h às 9h30 – psicóloga

QUARTA-FEIRA

- das 8h às 9h30 instrutora de libras

QUINTA-FEIRA

- das 8h às 9h30 – psicóloga
- das 14h30 às 17h – orientadora social
- das 12h30 às 14h30 – assistente social

SEXTA-FEIRA

- das 12h30 às 14h30 – assistente social
- das 14h30 às 17h – orientadora social

Quantas horas de atividades semanais:

Orientadora social – 5 horas semanais

Assistente social – 4 horas semanais

Psicóloga – 3 horas

Instrutora de libras – 3 horas semanais

Resultados esperados específicos desta atividade:

Qualitativos: possibilitar aos usuários maior grau de independência, elaboração de atividades destinadas a cumprir as metas das atividades envolvidas no plano de trabalho e troca de experiências e vivências nas áreas interdisciplinares e nas atividades cotidianas.

Quantitativos: 10 usuários, 100% da demanda.



Profissionalização e Sociabilização do Deficiente Auditivo de Sorocaba

PEDAGOGIA - FONOAUDIOLOGIA - LIBRAS

Assistência ao Deficiente Auditivo

ATIVIDADE 7

Nome da atividade: Monitoramento

Objetivo específico: auxílio e orientação para resolução de problemas do cotidiano dos usuários e suas famílias/cuidadores.

Meta Quantitativa: atender 10 usuários e suas famílias.

Meta Qualitativa: acolhida e escuta qualificada; acesso a informação, comunicação e defesa de direitos; orientação sócio familiar.

Definição dos parâmetros a serem utilizados para aferição do cumprimento das metas: acompanhamento conforme a necessidade dos usuários e/ou suas famílias e cuidadores.

Periodicidade da avaliação das metas: relatórios mensais.

Meta: atender 10 usuários e suas famílias.

Forma de conduzir a atividade: apoio e orientação à família na sua função protetiva, através de escuta qualificada ou conforme a necessidade dos usuários e suas famílias; orientação e busca de informações para resolução de problemas relacionados ao cumprimento das metas estabelecidas.

Profissionais envolvidos: assistente social.

Período de realização semanal: segunda-feira, terça-feira e quarta-feira.

Horário:

SEGUNDA-FEIRA

das 11h às 12h30 – assistente social

TERÇA-FEIRA

das 11h às 12h30 – assistente social

QUARTA-FEIRA

das 11h às 12h30 – assistente social

QUINTA-FEIRA

das 11h às 12h30 – assistente social

SEXTA-FEIRA

das 11h às 12h30 – assistente social

Quantas horas de atividades semanais: 7,5 horas.



Profissionalização e Sociabilização do Deficiente Auditivo de Sorocaba

PEDAGOGIA - FONOAUDIOLOGIA - LIBRAS

Assistência ao Deficiente Auditivo

Resultados esperados específicos desta atividade:

Qualitativos - prevenir situações de sobrecarga e desgaste de vínculos provenientes da relação de prestação/demanda de cuidados permanentes/prolongados.

Quantitativos - 10 usuários, 100% da demanda.

ATIVIDADE 8

Nome da atividade: Plantão psicológico

Objetivo específico: viabilizar a escuta qualificada.

Meta Quantitativa: atender 10 usuários e suas famílias.

Meta Qualitativa: acolhida e escuta qualificada; reconhecer o potencial do usuário, da família e do cuidador, na aceitação e valorização da diversidade.

Definição dos parâmetros a serem utilizados para aferição do cumprimento das metas: acompanhamento conforme a necessidade dos usuários e/ou suas famílias e cuidadores.

Periodicidade da avaliação das metas: relatórios mensais.

Meta: atender 10 usuários e suas famílias.

Forma de conduzir a atividade: apoio e orientação à família na sua função protetiva, através de escuta qualificada ou conforme a necessidade dos usuários e suas famílias; orientação e busca de informações para resolução de problemas relacionados ao cumprimento das metas estabelecidas.

Profissionais envolvidos: psicóloga.

Período de realização semanal: segunda-feira e quarta-feira.

Horário:

SEGUNDA-FEIRA

- das 8h às 9h30 – psicóloga

QUARTA-FEIRA

- das 8h às 9h30 – psicóloga

Quantas horas de atividades semanais: 3 horas.

Resultados esperados específicos desta atividade:

Qualitativos: possibilitar aos usuários e suas famílias maior grau de independência e escuta qualificada; orientação e auxílio em resolução de problemas pessoais;

Declarada de utilidade pública, Lei Municipal nº 4637/94, fundada em 15/08/93 CNPJ nº 71. 567.101/0001-97.

Rua Mascarenhas Camelo, 626 – Vila Campos – Sorocaba / SP

CEP: 18080-692 Tel: (15) 3032 - 0012 e-mail: integra_surdos@terra.com.br

desenvolver o sentimento de pertencimento e de identidade.

Quantitativos: 10 usuários, 100% da demanda.

ATIVIDADE 9

Nome da atividade: Reunião de alinhamento pedagógico

Objetivo específico: desenvolver ações especializadas para a superação das situações violadoras de direitos que contribuem para a intensificação da dependência.

Meta Quantitativa: atender 10 usuários e suas famílias.

Meta Qualitativa: elaboração de relatórios e/ou prontuários; estudo social; diagnóstico socioeconômico; construção do plano individual e/ou familiar de atendimento.

Definição dos parâmetros a serem utilizados para aferição do cumprimento das metas: reuniões de alinhamento pedagógico com a equipe.

Periodicidade da avaliação das metas: relatórios mensais.

Meta: atender 10 usuários e suas famílias.

Forma de conduzir a atividade: desenvolver um conjunto variado de atividades de convivência, fortalecimento de vínculos e cuidados pessoais, identificar tecnologias assistivas de convivência e autonomia.

Profissionais envolvidos: psicóloga, assistente social, instrutora de libras e orientadora social.

Período de realização semanal: toda última quarta-feira do mês.

Horário:

QUARTA-FEIRA

- das 11h às 15h – assistente social, instrutora de libras, orientadora social e psicóloga

Quantas horas de atividades mensais: 4 horas.

Resultados esperados específicos desta atividade:

Qualitativos: desenvolver um conjunto variado de atividades de convivência, fortalecimento de vínculos e cuidados pessoais.

Quantitativos: 10 usuários, 100% da demanda.

5.10) VIGÊNCIA DO PLANO DE TRABALHO E CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO

I – Vigência do Plano

O prazo de vigência do termo de colaboração será de 12 (doze) meses contados da data de assinatura do termo, de 18 de julho de 2024 a 17 de julho de 2025.

II – Cronograma das atividades

Atividade	Dias da Semana	Horário	Meses											
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Atendimento Social	2ª	12h30 às 14h30	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Atendimento Social	3ª	12h30 às 14h30	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Atendimento Social	4ª	12h30 às 17h	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Atendimento Psicológico	3ª a 6ª	9h30 às 11h	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Família Integra	2ª	14h30 às 17h	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Família Integra	3ª	8h às 9h30	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Família Integra	3ª	14h30 às 17h	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Autonomia do surdo	2ª a 6ª	9h30 às 14h30	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Funções da vida diária	2ª a 6ª	8h às 9h30	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Funções da vida diária	2ª a 6ª	11h às 13h	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Funções da vida diária	2ª a 6ª	14h30 às 17h	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Planejamento das ações	2ª a 6ª	8h às 17h Alternados entre a equipe	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Monitoramento	2ª a 6ª	11h às 12h30	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Plantão psicológico	2ª	8h às 9h30	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Plantão psicológico	4ª	8h às 9h30	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Reunião de alinhamento pedagógico	Última 4ª do mês	11h às 15h	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X



Profissionalização e Sociabilização do Deficiente Auditivo de Sorocaba

PEDAGOGIA - FONOAUDIOLOGIA - LIBRAS

Assistência ao Deficiente Auditivo

5.11) RECURSOS HUMANOS QUE ATUAM NO SERVIÇO

Cargo	Quantidade	Nível de escolaridade	Jornada de trabalho	Horário de início e fim da jornada diária de trabalho	Forma de contratação	Atribuições
ASSISTENTE SOCIAL	1	Graduação	30H	2ª a 6ª 11h às 17h	CLT	Elaborar, avaliar e monitorar planos de ações na área do serviço social; fornece orientações e encaminhamentos a rede socioassistencial aos assistidos e familiares; participar de discussões de casos com a equipe técnica e interdisciplinar; participar de discussões em conselhos, rede de assistência e o que envolver a área de atuação e atuar em conjunto com o psicólogo. Atuar diretamente com a família; participar da reunião em equipe.
PSICÓLOGO	1	Graduação	20H	2ª a 6ª 8h às 12h	CLT	Realizar atendimento psicológico individual ao usuário e sua família; desenvolver temas contemporâneos para discussão em grupo; participar de discussões de caso com a equipe interdisciplinar e atuar em parceria com o serviço social; participar da reunião em equipe.
ORIENTADOR SOCIAL	1	Nível médio	30H	2ª a 6ª 11h às 17h	CLT	Responsável pelo acompanhamento do grupo; pelo planejamento e execução das atividades; supervisionar a frequência; avaliação e monitoramento dos assistidos; participar da reunião em equipe.
AUXILIAR DE LIMPEZA	1	Ensino fundamental	horista		CLT Remunerada Com recursos próprios	Responsável por cumprir o cronograma de limpeza diária nas salas de atendimentos, nos banheiros e nos espaços comuns, garantindo a higienização exigidos para os ambientes.



Profissionalização e Sociabilização do Deficiente Auditivo de Sorocaba

PEDAGOGIA - FONOAUDIOLOGIA - LIBRAS

Assistência ao Deficiente Auditivo

INSTRUTORA DE LIBRAS	1	Graduação	20h	2ª a 6ª 8h às 12h	CLT	Em contrapartida da AUXILIAR DE LIMPEZA, cumprindo o plano de trabalho, porém remunerada com recursos próprios, em contrapartida da INSTRUTORA DE LIBRAS, que exerce a função de aumentar o vocabulário em libras do grupo dos usuários, auxiliando todo o processo e desenvolvimento das atividades; manter as salas em atendimento de acordo com a necessidade de cada atividade; participar da reunião em equipe; mediação da importância da inclusão da libras dentro do convívio familiar, compreensão de identidade dos deficientes auditivos/surdos e aceitação da deficiência como um todo, a partir dessa mediação proposta pela atividade, promover o bem-estar familiar e qualidade de vida de nossos atendidos, pois a família desempenha a função de cuidar, promover a saúde, o bem-estar e dar proteção, esses fatores só acontecem de forma qualitativa se não existir a barreira de comunicação entre o usuário e seus cuidadores/família. Nas famílias com filhos surdos, acrescenta-se a função da aprendizagem de uma nova língua, a Libras, exercida pela instrutora de libras.
-----------------------------	---	-----------	-----	----------------------	-----	--



Profissionalização e Sociabilização do Deficiente Auditivo de Sorocaba

PEDAGOGIA - FONOAUDIOLOGIA - LIBRAS

Assistência ao Deficiente Auditivo

5.12) ARTICULAÇÃO DE REDE

Instituição/Orgão	Natureza interface
Serviços de políticas públicas setoriais;	ENCAMINHAMENTO
Rede de serviços socioassistenciais;	ENCAMINHAMENTO
Articulação interinstitucional com o Sistema de Garantia de Direitos;	ENCAMINHAMENTO
Serviços socioassistenciais de Proteção Social básica e especial;	ENCAMINHAMENTO
Conselhos de políticas públicas e de defesa de direitos de segmentos	ENCAMINHAMENTO
Órgãos do Sistema de Garantia de direitos;	ENCAMINHAMENTO
Serviços, programas e projetos de instituições não governamentais e comunitárias.	ENCAMINHAMENTO

5.13) CONDIÇÕES E FORMAS DE ACESSO DOS USUÁRIOS E FAMÍLIAS

Condições de Acesso:

Pessoas com Deficiência Auditiva/surdos, sem restrição de idade, que tiveram suas limitações agravadas por fragilização de vínculos e ameaça ou violação de direitos, seus cuidadores e familiares.

Formas de Acesso:

Propriamente por encaminhamento das unidades CRAS, CREAS e por encaminhamento das demais políticas públicas, busca ativa, demanda espontânea.

5.14) RESULTADOS/IMPACTOS ESPERADOS

- Acessos aos direitos socioassistenciais;
- Redução e prevenção de situações de isolamento social e de abrigo institucional;
- Diminuição da sobrecarga dos cuidadores advinda da prestação continuada de cuidados a pessoas com deficiência;
- Fortalecimento da convivência familiar e comunitária;
- Melhoria da qualidade de vida familiar;
- Redução dos agravos decorrentes de situações violadoras de direitos;
- Proteção social e cuidados individuais e familiares voltados ao desenvolvimento de autonomias.

Declarada de utilidade pública, Lei Municipal nº 4637/94, fundada em 15/08/93 CNPJ nº 71. 567.101/0001-97.

Rua Mascarenhas Camelo, 626 – Vila Campos – Sorocaba / SP

CEP: 18080-692 Tel: (15) 3032 - 0012 e-mail: integra_surdos@terra.com.br



Profissionalização e Sociabilização do Deficiente Auditivo de Sorocaba

PEDAGOGIA - FONOAUDIOLOGIA - LIBRAS

Assistência ao Deficiente Auditivo

5.15) INDICADORES DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO

- **Reunião de equipe:** mensalmente os profissionais devem repassar para a equipe o desempenho individual dos atendidos, onde são considerados: frequência, grau de envolvimento e dedicação na realização das atividades de aprendizado, desempenho, interesse e avaliação comportamental; nas reuniões mensais, também devem ser apresentados os relatórios e discutido melhorias para a qualidade dos atendimentos;
- **Numérico/quantitativo:** relatório do número de atendimentos e frequência;
- **Diagnóstico:** a avaliação é contínua, permanente e cumulativa com a finalidade de acompanhar e aperfeiçoar o processo de aprendizagem e desenvolvimento dos atendidos, obedecendo à ordenação e sequência do ensino praticado e metodologia utilizada pela INTEGRA, prevalecendo os aspectos qualitativos e os resultados ao longo do período. Esse diagnóstico enfoca o aproveitamento do conteúdo ministrado;
- **Pesquisa:** no desenvolvimento do projeto é previsto uma pesquisa social em LIBRAS, para melhor compreensão dos usuários, com objetivo de avaliação das atividades, dos profissionais e outros. Também será proposta escolha de temas, e opiniões;
- **Relatórios:** Os profissionais da instituição em suas atividades realizadas são previstos elaborar relatórios, com conteúdo descritivo de cada atuação, tanto grupal como individual;
- **Cadastro socioeconômico:** Ficha de cadastro/matricula a ser atualizada semestral;
- **Avaliação qualitativa:** É previsto três avaliações (início/durante/finalização) para obter resultados e avaliar o andamento e progresso das atividades e qualidade e em caso de reavaliar as atividades propostas.



Profissionalização e Sociabilização do Deficiente Auditivo de Sorocaba

PEDAGOGIA - FONOAUDIOLOGIA - LIBRAS

Assistência ao Deficiente Auditivo

5.16) IDENTIFICAÇÃO DAS INSTALAÇÕES FÍSICAS PARA EXECUÇÃO DO SERVIÇO

A Organização Social possui neste momento espaço físico/núcleo(s) de atendimento para a execução do Serviço?

(x) Sim () Não

Se a resposta for **SIM**, descrever:

Núcleo 1 / Endereço: Rua Mascarenhas Camelo, 626 – Vila Campos – Sorocaba/SP

Locado () Próprio () Cedido (X)

Condições de acessibilidade

Sim (x) Parcialmente () Não possui ()

Descrição e quantificação dos ambientes disponíveis	Equipamento/móveis disponíveis para o desenvolvimento do serviço	Materiais de consumo disponíveis para o desenvolvimento do serviço
01 Sala de atendimento grupal	01 Mesa; 2 carteiras; 11 cadeiras universitárias; 01 Lousa Branca; 01 TV	Material de escritório* e lúdico em LIBRAS
01 Sala de atendimento grupal	01 Mesa; 11 carteiras; 6 cadeiras universitárias; 01 Data Show; 01 Lousa Branca.	Material de escritório* e lúdico em LIBRAS
01 Sala de atendimento grupal	01 Mesa; 21 cadeiras universitárias; 01 Data Show; 01 Lousa Branca.	Material de escritório* e lúdico em LIBRAS
01 Sala de atendimento grupal	02 Mesas; 47 cadeiras universitárias; 01 Data Show; 2 Lousas Branca.	Material de escritório* e lúdico em LIBRAS
01 Sala de Serviço Social	01 Mesa; 3 cadeiras; 2 armários.	Material de escritório* Documentações dos atendidos
01 Sala de atendimento psicológico	01 Mesa; 3 cadeiras; 1 armário	Material de escritório* Documentações dos atendidos
01 Copa	01 Mesa; 04 cadeiras; 01 Geladeira; 01 Micro-ondas; 01 bebedouro	Alimentação/Lanche
01 Recepção	01 Mesa; 02 cadeiras; 01 impressora; 01 Computador.	Material de escritório*
04 Banheiros	01 Masculino; 02 Feminino; 1 PNE*	Material de higiene

*caneta, lápis, sulfite, caderno, borracha, apontador, régua, cola, tesoura, cartolina, caneta de lousa, lápis de cor, caneta de hidro cor, etc.

*PNE – Banheiro com acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida.

Declarada de utilidade pública, Lei Municipal nº 4637/94, fundada em 15/08/93 CNPJ nº 71. 567.101/0001-97.

Rua Mascarenhas Camelo, 626 – Vila Campos – Sorocaba / SP

CEP: 18080-692 Tel: (15) 3032 - 0012 e-mail: integra_surdos@terra.com.br



6) IDENTIFICAÇÃO DO COORDENADOR TÉCNICO DO SERVIÇO

Nome completo: Camila Aparecida Xavier Pires de Lima

Formação: Assistente Social

Número do registro profissional: CRESS 58.600

Telefone para contato: (15) 30320012 ou (15) 99797-8391

E-mail do coordenador: integra_surdos@terra.com.br

Sorocaba, 03 de novembro de 2025

MARIA JOSÉ DUARTE MÁIA

